

HOTEL GRADITAS MAYAS

Copán Ruinas, Honduras.

Políticas de Reservación, Cambios y Cancelación

Esta política es en virtud de ofrecerle una mejor atención, en todo momento. Si no está de acuerdo en los términos expuestos, favor contáctenos antes de hacer su reservación.

1. Todas la reservaciones pueden ser efectuadas en cualquiera de las siguientes formas:
 - a. Vía web:

Solo basta con ingresar a nuestro Sitio Web www.graditasmayas.com e ingresar la información solicitada en el formulario. Los vínculos para ingresar sus reservaciones son:

 - i. En español: www.graditasmayas.com/spanish/contacto_email.html
 - ii. En inglés: www.graditasmayas.com/contact_email.htmlNuestro email es: info@graditasmayas.com
 - b. Vía Telefónica:

Puede efectuar sus reservaciones a través de los siguientes números telefónicos:

 - i. Recepción: (504) 651-3847
 - ii. Gerente de Reservaciones: (504) 8950-9127
 - iii. Gerente General: (504) 9871-6191
 - iv. En Skype, nuestro usuario es “graditasmayas”.
 - c. Vía Chat:

Estamos conectados en el msn Messenger de 06.00 am a 10.00pm de lunes a domingo. Nuestro usuario es: [chat@graditasmayas.com](https://www.msn.com/chat/graditasmayas.com).
2. Completado el paso anterior, se deberá seguir las instrucciones brindadas por el personal que le atiende para confirmar su reservación.
3. Una reservación se considera confirmada cuando se recibe un número de reservación. Para confirmar su reservación se requiere un pago previo del 25% (en temporada baja) o 50% (en temporada alta) del valor total de reservación.

¿Cómo puede ser efectuado el pago?

En Honduras:

Depósito bancario

Banco BAC: 2043-50077

Banco Atlántida: 11-1000-23974

A nombre de: Daniel Almazán / Hotel Graditas Mayas

En el Extranjero:

Transferencia Western Union, MoneyGram o Xoom

A: Daniel Almazán Gálvez

Id: 0402-1960-00004

Copán Ruinas, Honduras

También existe la posibilidad de garantizar la reservación mediante tarjeta de crédito, para lo cual deberá enviar a nuestro email info@graditasmayas.com o a nuestro fax: (504) 651-3847:

- Copia del pasaporte.
- Número y fecha de vencimiento de tarjeta.

- Carta de autorización con firma manuscrita donde expresa su acuerdo de cargar su tarjeta con el valor total de reservación en caso de No-Show y con el 50% del valor en caso de cancelaciones inválidas (que no cumplan con los descrito abajo).
4. Una vez realizado el depósito, usted recibirá su número de confirmación y su reservación estará completada.

Cambios

Se pueden efectuar cambios en fechas de ingreso y salida sin cargos hasta con 7 días de anticipación. En caso contrario, se realizarán pero se cargará el 50% del valor de los días cambiados.

No hay reembolsos para salidas anticipadas.

No se pueden efectuar cambios en Semana Santa, Navidad, Año Nuevo ni días feriados.

Cancelaciones

Usted puede cancelar su reservación hasta 7 días antes de fecha de ingreso (check in) en cuyo caso será reembolsado el 100% de su depósito.

En caso de cancelaciones con menos de 7 días, recibirá el 50% de su depósito en temporada baja y no habrá reembolso en temporada alta.